

# 2023 Vastuullisuusraportti

LAPTI



# Sisällysluettelo

|  |    |
|--|----|
| Toimitusjohtajan terveiset   | 3  |
| Lapti lyhyesti   | 4  |
| Strategia  | 5  |
| Vastuullisuuden johtaminen Laptilla  | 6  |
| Laptin rooli yhteiskunnassa  | 7  |
| Vastuullisuustyö   | 8  |
| Teema 1: Vastuulliset liiketavat   | 9  |
| Teema 2: Taloudellinen vastuu  | 10 |
| Teema 3: Henkilöstövastuu  | 11 |
| Teema 4: Sosiaalinen vastuu  | 12 |
| Teema 5: Ympäristövastuu   | 13 |
| Case: Laptin osaaminen tuottaa laadukasta ja kestävää päiväkotij- ja kouluarkea            | 14 |
| Case: Kolme Laptin työmaata ylsi valtakunnallisen työturvallisuuskilpailun finaalisijoille | 15 |
| Esimerkkejä hankkeistamme 2023   | 16 |



# Toimitusjohtajan terveiset

## Vastuullinen kumppani

Viime vuoden aikana uudistimme Laptin strategian. Lapti 2026 on suunnitelmamme, jolla kohtaamme muuttuneen liiketoimintaympäristön ja menestymme myös asuntomarkkinan hiljennyttyä. Panostamme aiempaa vahvemmin myös toimivan yhteiskunnan tärkeimpien tilojen toteuttamiseen: aina päiväkodeista kouluihin ja hoivakodeista sairaaloihin. Visiomme on olla asiakkaillemme ketterä ykköskumppani.

Tulevaisuussuunnitelmamme keskeinen elementti ja avainmenestystekijä on vastuullisuus laajasti ymmärrettynä. Haluamme tehdä liiketoimintaa, joka on sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävä.

Meille laptilaisille on tärkeää, että etenemme vuosittain määrätietoisesti kohti vastuullisuustavoitteitamme. Parhailaan valmistaudumme toiminnassamme raportoinnin uudistumiseen CSRD-direktiivin mukaisesti. Olemme aloittaneet kaksois-olennaisuuden arvioinnin tunnistaaksemme, millaisia vaikutuksia toiminnallamme on ympäröivään maailmaan ja miten ympäröivä yhteiskunta vaikuttaa Laptin toimintaan.

Tärkeä osoitus vastuullisuudestamme, luotettavuudestamme ja osaamisestamme on RALA-pätevyttemme ja toimintajärjestelmämme laatusertifikaatti, joka auditoidaan vuosittain. Vuonna 2023 RALAn toimintajärjestelmäämme koskevassa auditoinnissa ei ilmennyt yhtään poikkeamaa, mikä osaltaan todentaa toimintamme laadukkuuden. Rakennamme huolella.

Strategisena tavoitteenamme on olla alan halutuin työpaikka. Jatkoimme panostuksiamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen, jotta vahvistamme muutosjohtamisen taitoja uuden strategian ja toimintaympäristön mukanaan tuomien haasteiden myötä. Olemme saavuttaneet myös työturvallisuuden kehityksessä vuosien varrella oikean suunnan: tämä näkyi vuonna 2023 menestyksenä valtakunnallisessa Turvallisuus alkaa minusta -työturvallisuuskilpailussa, jossa 10 parhaan joukkoon ylsi kolme työmaatamme.

Olemme jatkaneet panostustamme hankkeidemme ympäristövastuullisiin ratkaisuihin. Pyrimme parantamaan hankkeitamme niin hiilijalanjäljen, energiankulutuksen kuin elinkaarikustannusten osalta. Lähtökohtaisesti kaikki Laptin omaperustaiset rakennuskohteet suunnitellaan A-energialuokkaan, ja yhä useampi rakentamamme kohde saa ympäristösertifikaatin. Päätimme myös keväällä 2023 rakentaa jatkossa kaikkiin uusiin omaperusteisten asuntokohteidemme autopaikkoihin valmiiksi sähköauton latausmahdollisuuden.

Missiomme mukaisesti rakennamme huolella toimivan yhteiskunnan tärkeimmät tilat. Haluamme toimia vastuullisesti ja rakentaa rakennuksia, jotka ovat laadukkaita niin asiakkaille, ympäristölle kuin yhteiskunnalle. Siksi jatkamme vastuullisuuden kehittämistä myös jatkossa.

**Jussi Karjula**  
toimitusjohtaja



## Rakennusliike Laptin avainluvut 2023:



Liikevaihto

**226,8 MEUR**

2022: 280,8 MEUR

Liiketulos ja  
liiketulos-%**-4,9 MEUR / -2,2 %**

2022: 8,7 MEUR / 3,1 %

Henkilöstön  
lukumäärä  
keskimäärin**521**

2022: 567

Tapaturma-  
taajuus**11,35**

2022: 5,79

Henkilöstö-  
tyytyväisyys  
(NPS)**61**

2022: 54

Asiakas-  
tyytyväisyys  
(NPS)**62**

2022: 51

## Lapti pähkinänkuoressa

**Lapti on monipuolinen ja vakavarainen suomalainen rakennusalan toimija.** Toimintamme keskittyy asunto-, palvelu- ja toimitilarakentamiseen sekä kiinteistökehitykseen Suomessa. Toimimme kaikissa Suomen suurimmissa kasvukeskuksissa. Laptin pääkonttori sijaitsee Oulussa, minkä lisäksi toimipisteemme sijaitsevat Kuopiossa, Jyväskylässä, Tampereella, Turussa ja Vantaalla.

**Menestyksemme kulmakiviä** ovat osaava ja sitoutunut henkilöstömme eli "Rakentamisen voittajajoukkue", asiakaslähtöisyys, kumppanuusajattelu, toiminnan kannattavuudesta huolehtiminen sekä jatkuva parantaminen.

**Strategiassamme 2024–2026** olemme määritelleet neljä tavoitetta, joissa menestymällä pyrimme saavuttamaan strategiset tavoitteemme. Tavoitteemme ovat:

1. Merkittävä kasvuloikka kasvukolmiossa
2. Alan halutuin työpaikka
3. Erottuva Lapti-koti ja yritysbrändi
4. Johtava yhteiskuntakiinteistöjen rakentaja & urakoinnin erityisosaja

**Taloudelliset pitkän aikavälin tavoitteemme ovat**

1. Liikevaihdon merkittävä kasvu
2. Kestävä kannattavuus > 7 %

**Muut tavoitteemme ovat**

1. Henkilöstötyytyväisyys (NPS) 70 tai yli
2. Asiakastyytyväisyys (NPS) 70 tai yli
3. Tapaturmataajuus alle 10

**Visiomme on** "Rakennusalan ketterä ykköskumppani".

**Missiomme on** "Rakennamme huolella toimivan yhteiskunnan tärkeimmät tilat".

# Strategia

**LAPTI**  
2026

## TAVOITTEEMME

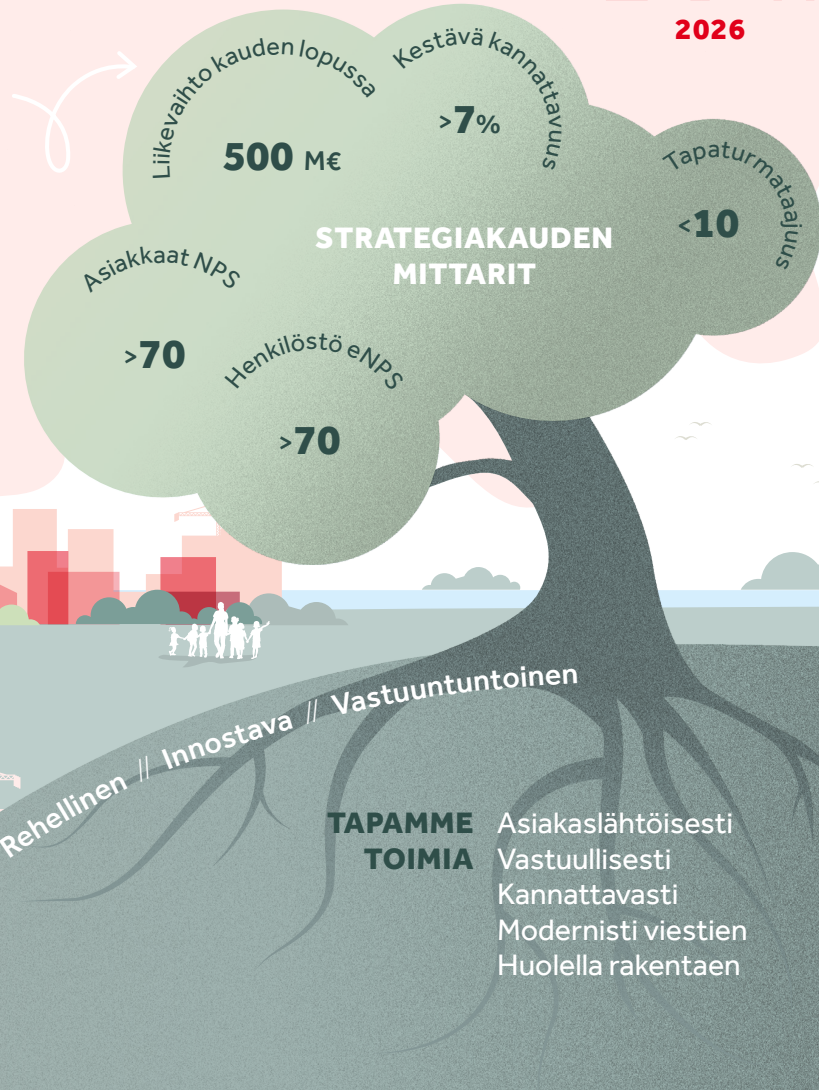
- 1** Merkittävä kasvuloikka kasvukolmiossa
- 2** Alan halutuin työpaikka
- 3** Erottuva Lapti-koti ja yritysbrändi
- 4** Johtava yhteiskunta-kiinteistöjen rakentaja & urakoinnin erityisosaaja

## VISIO

# Rakennusalan ketterä ykköskumppani

## MISSIO

Rakennamme huolella toimivan yhteiskunnan tärkeimmät tilat



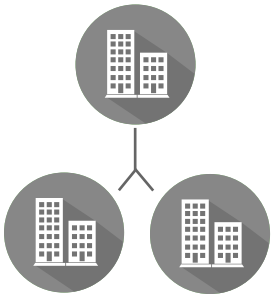
**MEGATRENDIT** Kaupungistuminen // Ikääntyvä väestö // Vastuullisuus // Ikääntyvä rakennuskanta // Digitalisaatio & tekoäly

## Organisointimalli



### Lapti

- Yrityksen johto
- Hallintopalvelut ja yhteiset tukipalvelut



### Alueyksiköt

- Aluejohto
- Hankekehitys, rakennuttaminen, hankintatoimi, laskenta, suunnittelunohjaus, myynti, tuotanto, takuu

## Vastuullisuuden johtaminen Laptilla

Laptin toimintaa ohjaa yrityksen strategiassa määritellyt suuntaviivat sekä yrityskulttuurimme. Kulttuurimme pohjautuu yrityksemme arvoihin rohkeuteen, rehellisyyteen, innostavuuteen ja vastuuntuntoisuuteen.

Lisäksi toimintamme ytimessä ovat periaatteet "Rakennamme huolella" ja "Rakennamme asiakastamme varten". Näiden sisäisten lupaustemme turvin varmistamme, että teemme huolella kaiken sen mihin ryhdymme. Näin voimme itse olla työstämme ylpeitä, mutta ennen kaikkea tuottaa asiakkaillemme lisäarvoa ja ymmärtää heidän tarpeitaan.

Laptin varsinainen rakennusliiketoiminta on Rakennusliike Lapti Oy:ssä. Yhtiö on osa Harjavalta-konsernia Lapti Group Oy:n kautta. Laptin liiketoiminta on jakautunut maantieteellisten toimialueiden perusteella alueyksiköihin. Alueyksiköt vastaavat oman toiminta-alueensa rakentamistoiminnasta ja hyödyntävät konsernille yhteisiä tukipalveluita (talous- ja henkilöstöhallinto, IT, markkinointi, kehittäminen).

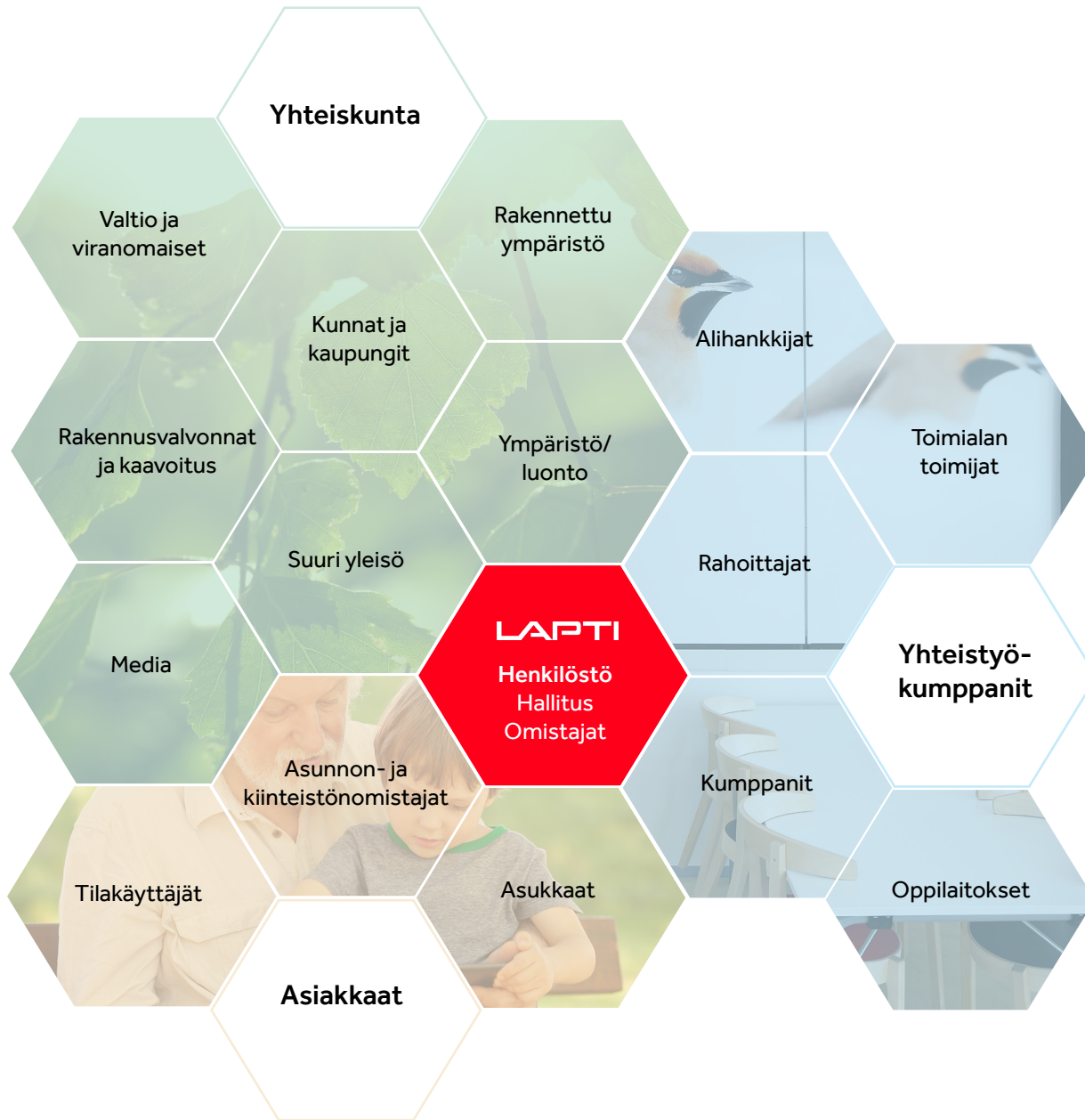
Yhtiökokous nimittää hallituksen, joka nimittää toimitusjohtajan.

Toimitusjohtaja vastaa operatiivisen toiminnan johtamisesta ja nimittää johtoryhmän. Johto vastaa strategian ja liiketoimintasuunnitelman toimeenpanosta ja siitä, että Laptin toiminta on määriteltyjen vastuullisuusperiaatteiden sekä lakien ja säännösten mukaista. Aluejohtajien vastuulla on omien alueyksiköiden johtaminen alueellisten toimintasuunnitelmien mukaisesti. Lisäksi tukitoimintojen johto vastaa tukitoimintojen toiminnasta suunnitelmien ja tavoitteiden mukaisesti.

Laptin talonrakentamisen toimintajärjestelmä on RALA-sertifioitu. Toimintajärjestelmää seurataan, mitataan ja kehitetään säännöllisesti. Lisäksi Laptilla on RALA-pätevyys, joka on osoitus yrityksen osaamisesta, vastuullisuudesta ja luotettavuudesta.

Lisäksi konsernissa on laadittu ja noudatetaan päätöksenteko-ohjeistusta, eettisiä ohjeita (Laptin tapa toimia), viestintä- ja kriisiviestintäohjeistuksia, laatu- ja työturvallisuuspolitiikkaa sekä riskienhallintapolitiikkaa.

Laadimme vuosittain vastuullisuusraportin.



## Laptin rooli yhteiskunnassa

Lapti suunnittelee ja rakentaa asiakkaidensa monimuotoisiin tarpeisiin tarkoitettuja tiloja. Toteuttamamme rakennushankkeet jättävät pysyvän jäljen yhteiskuntaamme sekä rakennettuun ympäristöön.

Työmme tulokset vaikuttavat konkreettisesti yhteiskunnan ilmiöihin kuten kaupungistumiskehitykseen. Vaikutus ulottuu myös asumiseen sekä arkeen varhaiskasvatuksessa, kouluissa, palveluasumisessa, vanhusten hoivassa ja työpaikoilla.

Laptin toiminta on laajasti yhteydessä ympärillä olevaan yhteiskuntaan. Rakennusliike tarvitsee toimiakseen laajan verkoston ympärilleen, unohtamatta rakennetun ympäristön käyttäjiä.

## Vastuullisuustyö

Yritysten vastuullisella toiminnalla on suora yhteys liiketoiminnan menestymiseen. Vastuullinen toiminta on keskeistä henkilöstön työtyytyväisyyden ylläpitämiseksi. Se on avaintekijä myös hyvän ja kestävä taloudellisen tuloksen saavuttamisessa sekä luottamuksen rakentamisessa suhteessa kaikkiin yrityksen sidosryhmiin. Vastuullisuuden merkitys myös sidosryhmiemme keskuudessa on koko ajan kasvanut.

Lapin vastuullisuusstrategia perustuu vastuullisuuden olennaisuusarviointiin, jonka laatimiseen on osallistunut yrityksen hallitus ja johtoryhmä. Osana olennaisuusarviointia olemme tunnistanee toimintamme näkökulmasta keskeisimmät vastuullisuuden osa-alueet eli vastuullisuusteemat. Nämä tunnistetut pääteemat ohjaavat vastuullisuusajatteluamme, ja niiden kautta johdamme vastuullisuuttamme käytännön tasolla.



Olemme tunnistaneet viisi merkittävintä vastuullisuusteemaa, jotka vaikuttavat toimintaamme ja joiden kautta seuraamme vastuullisuuden toteutumista:

1. **Vastuulliset liiketavat**
2. **Taloudellinen vastuu**
3. **Henkilöstövastuu**
4. **Sosiaalinen vastuu**
5. **Ympäristövastuu**

Tämän yritysraportin seuraavilla sivuilla käsitellään Lapin päämääriä, tavoitteita, tuloksia ja kehitystoimenpiteitä kunkin vastuullisuusteeman osalta.





# Teema 1: Vastuulliset liiketavat

## Vastuulliset liiketavat Laptilla:

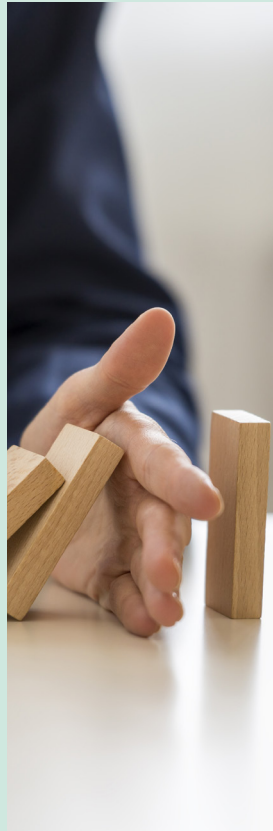
Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja, säännöksiä ja sopimuksia. Toimintaamme ohjaa yrityksemme arvot: rohkeus, rehellisyys, innostavuus ja vastuuntuntoisuus. Noudatamme yhtiön eettistä ohjeistusta ("Laptin tapa toimia"), joka sisältää toimintatapaohjeistuksen eettisestä toiminnasta työpäällä, liike-elämässä ja yhteiskunnassa.

Käsitlemme kaikkia liikesalaisuuksia, asiakastietoja, henkilötietoja ja muita luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja tietoturvallisesti. Sisäinen tietoturvaryhmämme johtaa, kehittää ja valvoo tietoturvan toteutumista yrityksessämme.

Toimimme korruptionvastaisesti. Myös kumppaneidemme on noudatettava voimassa olevia lakeja ja säännöksiä, vähimmäistyöehtosopimuksia sekä muita tilaajavastuulain edellyttämiä asioita. Teemme aina tilaajavastuutarkastukset vähintään kahteen kertaan: ennen urakkasopimuksen solmimista lain edellytysten mukaisesti sekä lisäksi työmaalla ennen töiden aloitusta.

Laptilla on käytössä anonyymi whistleblowing-kanava, jonka kautta kuka tahansa voi tehdä nimettömän ilmiannon mahdollisesta väärinkäytösepäilystä. Kaikki epäilyt tutkitaan ja käsitellään luottamuksellisesti viipymättä.

Laptilla on RALA-pätevyys, joka on osoitus yrityksen vastuullisuudesta, osaamisesta ja luotettavuudesta. Lisäksi Laptin talonrakentamisen toimintajärjestelmällä on RALAn laatusertifikaatti. Sertifioitu toiminta tarkoittaa, että Laptin toimintatavat täyttävät määritellyt vaatimukset. Toimintajärjestelmämme sisältää muun muassa toimintaamme koskevat kirjalliset ohjeistukset, toimintatavat ja prosessikuvaukset.



## Toimenpiteemme vastuullisten liiketapojen edistämiseksi vuonna 2023:

RALA suorittaa vuosittain Laptin toimintajärjestelmää koskevan auditoinnin laatuajurjestelmäsertifikaatin voimassaoloehdojen mukaisesti. Vuoden 2023 auditoinnissa arvioitiin Laptin yritystason johtaminen, Keski-Suomen aluetoimisto sekä työmaita Jyväskylässä, Espoossa ja Vantaalla.

Toteutimme vuonna 2023 lisäksi työmaidemme sisäisiä auditointeja, joissa selvitettiin työmaiden toimintaa laatimamme auditointikriteeristön avulla. Auditointien tarkoituksena on omavalvonnan avulla varmistaa, että työmaidemme toiminta on toimintajärjestelmämme ja toimintaprosessiemme mukaista.

Jatkoimme sisäisen tietoturvaryhmän säännöllisiä kokoontumisia sekä henkilöstön tiedottamista ja kouluttamista tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen.

Velvoitamme kaikkia työmaillamme toimivia yrityksiä noudattamaan tilaajavastuulain vaatimuksia ja kuulumaan Vastuu Groupin "Luotettava kumppani" -palveluun. Kaikilla urakoitsijakumppaneillamme oli tilaajavastuulain mukaiset dokumentaatiot vuonna 2023 100 % kunnossa. Kuitenkin yhdellä työmaillamme aloitimme loppuvuodesta 2023 selvitykset mahdollisesta tilaajavastuulain vastaisesta toiminnasta alihankintaketjussa. Kun selvitystyö yhteistyössä eri viranomaisten kanssa on tehty, mikäli väärinkäytöksiä on tapahtunut, tulemme tekemään tarvittavat korjaustoimet heti lainmukaisen toiminnan varmistamiseksi.

Vuonna 2023 uudistimme toimintatapojamme harmaan talouden ja työperäisen hyväksikäytön torjumiseksi: Jatkossa käymme työmaalla työskentelevien työntekijöiden kanssa perehdytyksessä läpi ja työmaakopeilla on esillä rakennusalan työehtosopimuksen minimipalkat. Kannustamme työntekijöitä ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytösepäilyistä Laptin anonyymin ilmiantokanavan kautta. Lisäksi teemme työmaillamme harmaan talouden ehkäisemiseen tähtäviä pistotarkastuksia.

| Mittari  | Tavoite 2023   | Tulos 2023  | Lisätieto  |
|--|--|---|--|
| 1. Poikkeamat (kpl) vuosittaisissa RALA-auditoinneissa                   | Ei vakavia poikkeamia. Kaikki poikkeamat selvitetään ja toimintatapa korjataan.  | 0 kpl vakavaa poikkeamaa<br>0 kpl lievää poikkeamaa | Toimintajärjestelmän vuosiauditointi suoritettu RALA:n toimesta 12.–21.9.2023.   |
| 2. Tilaajavastuulain vaatimusten toteutuminen urakoitsijakumppanuuksissa | Kaikki urakoitsijakumppanimme täyttävät sopimussuhteissa tilaajavastuulain asettamat vaatimukset.                                  | 100 %   | Käytössämme on Vastuu Groupin "Luotettava kumppani"-palvelu. Edellytämme työmaillamme urakoivilta yrityksiltä kuulumista kyseiseen palveluun varmistaksemme kumppaneiden toiminnan vastuullisuuden tilaajavastuulain vaatimusten mukaisesti. Tieto veloitteiden täyttymisestä ja urakoitsijan kuulumisesta kyseiseen palveluun liitetään osaksi tehtyä urakkasopimusta. Kaikilla urakoitsijakumppaneillamme oli tilaajavastuulain mukaiset dokumentaatiot vuonna 2023 100 % kunnossa. Kuitenkin yhdellä työmaillamme aloitimme loppuvuodesta 2023 selvitykset mahdollisesta tilaajavastuulain vastaisesta toiminnasta alihankintaketjussa. Kun selvitystyö yhteistyössä eri viranomaisten kanssa on tehty, mikäli väärinkäytöksiä on tapahtunut, tulemme tekemään tarvittavat korjaustoimet heti lainmukaisen toiminnan varmistamiseksi. |
| 3. Väärinkäytösepäilyjen selvittäminen                                   | Tavoitteenamme on, että toiminnassamme ei ilmene väärinkäytöksiä. Tutkimme huolellisesti ja selvitämme kaikki väärinkäytösepäilyt. | Kaikki väärinkäytösepäilyt selvitetty               | Tavoitteenamme on, ettei toiminnassamme ilmene väärinkäytöksiä. Jos väärinkäytösepäilyjä ilmenee, selvitämme kaikki epäilyt perusteellisesti ja ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin.   |



## Teema 2: Taloudellinen vastuu

### Taloudellinen vastuu Laptilla:

Haluamme varmistaa liiketoimintamme jatkuvuuden kaikissa olosuhteissa pitämällä huolta kannattavuudestamme ja vakavaraisuudestamme.

Toiminnassamme painotamme pitkän aikavälin menestystä. Rakennamme menestystä panostamalla strategiassamme määriteltyjen tavoitteiden täyttämiseen, toiminnan aktiiviseen kehittämiseen, jatkuvaan parantamiseen sekä kilpailukyvn ja kilpailuettujen rakentamiseen.

Toimintamme tähtää korkeaan asiakastytyväisyyteen, ja haluamme auttaa asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme menestymään.

Huolehdimme asianmukaisesti toimintaamme liittyvien verojen ja muiden lakisääteisten maksujen maksusta.



### Toimenpiteemme taloudellisen vastuun edistämiseksi vuonna 2023:

Vuonna 2023 kannattavuutemme oli liike-tulos-%:lla mitattuna -2,2 % (3,1 %). Vakavaraisuutemme oli kuitenkin tilikauden 2023 päättyessä hyvällä tasolla omavaraisuusasteemme oltua 47,8 %. Uudistimme strategiaamme ja sopeutimme toimintaamme vuonna 2023 vastaamaan nykyistä, muuttunutta liiketoimintaympäristöä.

Jatkoimme panostuksia tuotteidemme ja palveluidemme kilpailukyvn ja laadun kehittämiseksi.

Toteutimme laaja-alaisesti asiakastytyväisyyskyselyitä. Otimme käyttöön laajemman asiakastytyväisyysmittauksen. Mittaamme asunnonostajien asiakastytyväisyyttä kolmessa eri vaiheessa: asuntokaupan, asukasmuutosten teon ja asuntoon muuton jälkeen. Urakkakohteiden asiakastytyväisyyttä mitataan kohteen luovuttamisen jälkeisellä kyselyllä. Tarkastelemme palautetta säännöllisesti ja etsimme keinoja parantaa asiakaskokemusta edelleen.

| Lapti-konsernin verojalanjälki 2023            | M€          |
|--|-------------|
| Ennakkonpidätykset ja työnantajamaksut         | 16,0        |
| Tiilitetyt ennakkonpidätykset palkoista        | 8,0         |
| Maksetut eläkevakuutusmaksut                   | 7,6         |
| Maksetut sairausvakuutusmaksut                 | 0,4         |
| Tiilitetyt ennakkonpidätykset osingoista       | 0,0         |
| Maksetut välittömät toimintaan liittyvät verot | 1,1         |
| Yhteisövero                                    | 0,8         |
| Muut: Kiinteistö-, varainsiirto- ja muut verot | 0,3         |
| Muut välilliset toimintaan liittyvät verot     | 23,4        |
| Tiilitetty arvonlisävero                       | 20,4        |
| Asiakkaiden maksamat varainsiirtoverot (arvio) | 3,0         |
| <b>Verojalanjälki yhteensä</b>                 | <b>40,5</b> |

| Mittari                     | Tavoite 2023  | Tulos 2023   | Lisätieto  |
|-----------------------------|---|--|--|
| 1. Verojalanjälki           | Huolehdimme asianmukaisesti toimintaamme liittyvät verot ja muut lakisääteiset maksut | Verojalanjälki yhteensä 40,5 M€ (2022: 58,3 M€)  | Verojalanjälkilaskelma on kuvattuna yllä.  |
| 2. Kannattavuus             | Strategiakaudella 2024–2026 tavoitteena: liike-tulos 7 % tai yli liikevaihdosta       | Toteutunut liike-tulos -2,2 % (2022: 3,1 %) liikevaihdosta eli -4,9 M€ (2022: 8,7 M€)                      | Kannattavuus on meille tärkeä vastuullisuusmittari. Vakavaraisuutemme on säilynyt hyvällä tasolla, minkä ansiosta voimme investoida uusiin hankkeisiin ja rakennuspaikkoihin sekä turvata toimintamme jatkuvuuden ja kehittämisen pitkäjänteisesti.  |
| 3. Asiakastytyväisyys (NPS) | Kaikki liiketoiminnot NPS = 70 tai yli  | Kaikki liiketoiminnot NPS yhteensä 62 (2022: 51) Kohteiden luovutuksen jälkeen mitattu suositte-luindeksi. | Asiakastytyväisyydellä on suora yhteys taloudelliseen vastuuseen. Laptilla rakennamme huolella ja olemme olemassa asiakastamme varten. Kun pystymme tuottamaan asiakkaidemme ja tilakäyttäjien tarpeita vastaavia tiloja ja tarjoamme laadukasta asiakaslähtöistä palvelua, tuotamme lisäarvoa ja tyytyväisyyttä asiakkaillemme. Kun asiakas on tyytyväinen, asiakassuhteesta muodostuu kestävä ja pitkäaikainen. Sitä kautta asiakastytyväisyydellä turvataan toimintamme jatkuvuutta ja suhdannekestävyyttä. NPS = Asiakkaiden suositte-luhalukkuus. NPS voi vaihdella -100 ja +100 välillä. |



## Teema 3: Henkilöstövastuu

### Henkilöstövastuu Laptilla:

Strategisena tavoitteenamme on olla alan halutuin työpaikka. Kehitämme henkilöstömme osaamista liiketoiminnan tarpeiden mukaisesti. Panostamme henkilöstömme ammatillisen osaamisen sekä johtamisosaamisen kehittämiseen.

Tähtäämme liiketoiminnassamme kannattavaan kasvuun. Kasvua ja tulevaisuuden menestystä varten pyrimme rakentamaan mielenkiintoisia urapolkuja ja kehittymismahdollisuuksia yrityksen eri tehtävissä. Haluamme tarjota mielenkiintoisia ja innostavia työtehtäviä hankkeidemme parissa ja olla houkutteleva työpaikka niin nykyisille kuin tuleville laptilaisille.

Panostamme henkilöstömme työhyvinvointiin, työssäjaksamiseen ja terveyteen. Tässä keskeisessä roolissa on välittävä, arvostava ja valmentava johtamisote. Henkilöstöä kannustetaan työajan ulkopuolella liikkumaan ja palautumaan työstä. Henkilöstön käytössä on työsuhte-edut, jotka sisältävät kattavat työterveyshuollon palvelut, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointiedun, liikuntahaastekisan, työsuhtepolkupyöräedun ja lomamökit.

Olemme tasa-arvoinen ja yhdenvertainen työyhteisö, jossa ei hyväksytä minikäänlaista syrjintää, epäasiallista kohtelua tai kiusaamista.

Haluamme myös olla turvallinen työpaikka: jokaisella työntekijällämme on oikeus päästä joka päivä töistä terveenä kotiin. Tämän takia panostamme voimakkaasti työturvallisuuteen sekä työmailla että toimistoilla.



### Toimenpiteemme henkilöstövastuun edistämiseksi vuonna 2023:

Panostimme turvallisuusjohtamisessa erityisesti turvallisuushavaintojen tekemiseen ja havaittujen turvallisuuspuutteiden korjaamiseen. Työmaillamme on kiinnitetty huomiota lisäksi siisteyteen, joka oli myös teemanamme valtakunnallisella Turvallisuusviikolla keväällä 2023. Kasvatimme tehtyjen turvallisuushavaintojen lukumäärää 19,48 % edelliseen vuoteen verrattuna: vuonna 2023 tehtiin 10 373 havaintoa. Ylitimme hiukan tapaturmataajuustavoitteemme: 11,35 (oma henkilöstö) ja 14,05 (aliurakoitsijat). Aliurakoitsijoiden tapaturmataajuuden raportoitimme ensimmäistä kertaa. Osallistuimme RT:n valtakunnalliseen työturvallisuuskilpailuun, jossa ylsimme kolmella työmaalla kymmenen parhaan työmaan joukkoon sijoittuen sijoille 2, 5 ja 10.

Jatkoimme merkittäviä panostuksia henkilöstömme osaamisen kehittämiseen. Käynnistimme lokakuussa 2023 Laptiway: Valmentava muutosjohtaja -valmennusohjelman, jossa on mukana noin 20 toimisto-organisaation esihenkilöä. Valmennuksen tavoitteena on vahvistaa esihenkilöiden muutosjohtamisen taitoja uuden strategian ja toimintaympäristön mukanaan tuomien haasteiden myötä. Valmennuksen avulla kehitetään aluetoimistojemme työkulttuuria ja työhyvinvointia yhteisvoimin koko toimistohenkilöstön kanssa. Valmennus jatkuu kevääseen 2024 asti.

Jatkoimme liikkumiseen kannustavaa liikuntahaastekisaa. Kisassa henkilöstöllä oli mahdollisuus kerätä liikuntasuorituksista saatavia pisteitä ja sitä kautta lisää ePassin liikunta- ja kulttuurirahaa. Vuoden 2023 liikuntahaastekisamme liikutti reilua 230 laptilaista. Liikkujiin määrä lisääntyi edellisvuodesta.

Palkitsimme "Vuoden Rohkea Uudistuja" -tunnustuksella henkilöt, jotka ovat näyttäneet esimerkkiä ja ovat osoittaneet rohkeutta sekä kykyä uudistua keskellä haastavaa toimintaympäristöä. Valinnat tehtiin johtoryhmässä aluejohtajien esitysten perusteella.

| Mittari  | Tavoite 2023  | Tulos 2023   | Lisätieto   |
|--|---|--|---|
| 1. Henkilöstötyytyväisyys (NPS)  | NPS = 70 tai yli  | NPS = 61 (2022: 54)  | Vuosittain tehtävä henkilöstötyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisesti maaliskuussa 2023. Henkilöstön suosittelemiseksi NPS nousi hieman edellisvuodesta. Tulos on toimialan kärkitasoa. Laptin työilmapiiri on hyvä ja henkilöstö on sitoutunut työtehtäviin. Henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset on käyty läpi hallituksessa, johtoryhmässä ja aluejohtoryhmissä. Lisäksi tulokset on käsitelty henkilöstöryhmien parissa, työsuojelutoimikunnassa sekä julkaistu intrassa. Seuraava henkilöstötyytyväisyyskysely toteutetaan maaliskuussa 2024. |
| 2. Tapaturmataajuus (työtaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohden): oma henkilöstö ja aliurakoitsijat | Tapaturmataajuus (LTIF) = 10 tai alle<br>Pyrimme toiminnassamme tapaturmien totaaliseen välttämiseen. | Tapaturmataajuus, oma henkilöstö = 11,35 (2022: 5,79)<br>Tapaturmataajuus, aliurakoitsijat = 14,05 | Ylitimme hiukan tapaturmataajuustavoitteemme. Raportoimme ensimmäistä kertaa myös aliurakoitsijoiden tapaturmataajuuden. Työturvallisuustavoitteemme vuodelle 2024 säilyy ennallaan.  |
| 3. Sairauspoissaolot   | Sairauspoissaolo-% alle 2,5 %   | Sairauspoissaolo-% 2,5 % (2022: 3,8 %)   | Sairauspoissaolo-% lasketaan ns. EK:n kaavalla eli toteutunutta sairauspoissaoloaikaa verrataan henkilön teoreettiseen säännölliseen työaikaan. Vuonna 2023 sairauspoissaolo-% laski edellisvuodesta. Vuoden 2022 toteumaan vaikutti poikkeukselliset koronaviruksesta aiheutuvat poissaolot. Sairauspoissaolo-% on toimialan keskiarvoa alhaisemmalla tasolla ja kertoo osataan henkilöstön hyvinvoinnista.  |



## Teema 4: Sosiaalinen vastuu

### Sosiaalinen vastuu Laptilla:

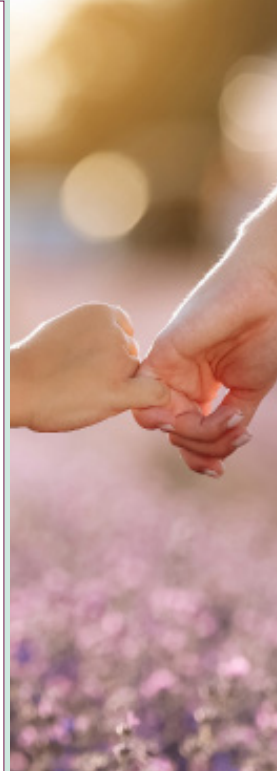
Tunnistamme roolimme osana yhteiskunnan toimintaa ja myös yhteiskunnan rakentajana. Rakennamme kestäviä, monimuotoisia ja terveellisiä asuin-, elin- ja oppimisympäristöjä useiden eri käyttäjäryhmien tarpeisiin.

Olemme merkittävä työllistäjäyritys, jolle kyky työllistää ihmisiä sekä suoraan että välillisesti on tärkeä arvo. Tällä hetkellä työllistämme suoraan hieman alle 500 ja välillisesti tuhansia henkilöitä. Huolehdimme aina asianmukaisesti työnantajavelvoitteistamme.

Olemme Rakennusteollisuus RT:n jäsenyritys ja aktiivisesti mukana rakennusalan toimintaa kehittävässä työryhmissä: Laptin edustaja on mukana RT:n asuntotuotantoryhmän, työturvallisuusryhmän, kehitysryhmän ja takuutiimin jäsenenä sekä Työturvallisuuskeskuksen rakennusalojen työalatoimikunnassa.

Olemme luotettava kumppani eri sidosryhmille ja pyrimme aitoon rakentamaan yhteistyöhön kaikissa sidosryhmäsuhteissamme.

Teemme aktiivisesti yhteistyötä eri oppilaitosten kanssa ja tarjoamme alan opiskelijoille vuosittain kymmeniä kesätyö-, harjoittelu- ja lopputyöpaikkoja. Tuemme myös henkilöstöllemme ja sidosryhmillemme tärkeitä arvoja hyvän tekeväisyydellä ja sponsoroinnilla.



### Toimenpiteemme sosiaalisen vastuun edistämiseksi vuonna 2023:

Jatkoimme aktiivista yhteistyötä oppilaitosten ja alan opiskelijoiden kanssa. Lapti on merkittävä työnantaja alan opiskelijoille. Tarjosimme vuonna 2023 alan opiskelijoille yhteensä 35 kesätyö-, lopputyö- ja harjoittelupaikkaa.

Edellisvuoden tapaan lahjoitimme asiakkaiden joulumuistamiseen tarkoitettut varat hyväntekeväisyyteen. Vuonna 2023 kohteena oli Pelastakaa Lapset ry.

Tuimme junioreiden harrastustoimintaa myöntämällä viidelle urheilijalle tai seuralle 500 € sponsorointirahan. Tuki myönnettiin henkilökunnan tekemien esitysten perusteella ja kohteet arvottiin hakijoiden joukosta.

| Mittari   | Tavoite 2023  | Tulos 2023   | Lisätieto   |
|---|---|--|---|
| 1. Työllistämisen jälki   | Tavoitteenamme on olla yritys, jolla on kyky työllistää suoraan ja välillisesti merkittävä määrä rakennusalan ja toimintaan liittyvien alojen ammattilaisia vuosittain sekä huolehtia asianmukaisesti työnantajavelvoitteistamme. | Arvio 3 192 henkilötyövuotta (2022: 3 920)                     | Lapti työllistää merkittävän määrän rakennus- ja kiinteistöalan toimijoita sekä suoraan että välillisesti. Vuonna 2023 Laptin oman henkilöstön keskimääräinen lukumäärä oli 521 työntekijää. Laptin omalle henkilöstölle maksetut palkat (ennakonpidätyksen alainen palkkasumma) olivat 28,7 M€ (2022: 33,5 M€).<br><br>Oman henkilöstömme lisäksi arvio Laptin työllistämisaikutuksesta perustuu VTT:n raporttiin Rakentamisen yhteiskunnalliset vaikutukset (2021). Raportin mukaisesti laskettuna Laptin työllistävä vaikutus jakautui seuraavasti: Työmailla arviolta 1 368 henkilötyövuotta, työmaalle ostettavat tuotteet ja palvelut arviolta 1 140 henkilötyövuotta ja suunnittelussa sekä muissa rakentamisen palveluissa arviolta 684 henkilötyövuotta. |
| 2. Toteutuneet kesätyö-, lopputyö- ja harjoittelupaikat alan opiskelijoille | Tavoitteenamme on tarjota vuosittain merkittävä määrä kesätyö-, lopputyö- ja harjoittelupaikkoja rakennusalan opiskelijoille.   | Kesätyö-, lopputyö- ja harjoittelupaikat 35 kpl (2022: 35 kpl) | Teemme yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja tarjoamme kesätyö-, lopputyö- ja harjoittelupaikkoja useimmissa toimipisteissämme.   |



## Ympäristövastuu Laptilla:

Rakennetun ympäristön energiatehokkuudella on merkittävä vaikutus tulevaisuuden energiantarpeeseen ja siten hiilidioksidipäästöihin. Rakennuksissa käytetään yli neljännes kaikesta Suomessa kulutettavasta energiasta, ja ne aiheuttavat 30 % kasvihuonepäästöistä. Uudisrakennukset ovat energiatehokkaampia kuin vanhat rakennukset, joten kaikki uudisrakentaminen parantaa rakennuskannan energiatehokkuutta.

Pyrimme minimoimaan toimintamme vaikutukset ympäristöön. Kiinnitämme erityistä huomiota sekä rakentamisajan että rakentamisen jälkeisen ajan ympäristökuormitukseen.

Panostamme suunnitteluratkaisuihin, jotka parantavat rakentamiemme kiinteistöjen energiatehokkuutta ja rakenteiden toimivuutta koko rakennuksen elinkaaren aikana.

Arvioimme jokaisella rakennustyömaallamme toiminnastamme aiheutuvat ympäristöriskit osana työturvallisuussuunnitelmaa. Rakennustyömaillamme käytämme mahdollisimman energiatehokkaita ratkaisuja muun muassa työmaiden valaistus- ja lämmitysratkaisuissa.

Rakennusmateriaalien hukkaa vähentämällä minimoimme syntyvän rakennusjätteen määrää. Jätteet lajitellaan ja toimitetaan aina uusio- ja hyötykäyttöön soveltuvin osin.

Olemme sitoutuneet vähentämään matkustamista ja matkustamisesta aiheutuvia päästöjä. Suosimme videoneuvottelujen käyttöä aina mahdollisuuksien mukaan.



## Toimenpiteemme ympäristövastuun edistämiseksi vuonna 2023:

Olemme jatkaneet panostustamme hankkeidemme ympäristövastuullisiin ratkaisuihin. Pyrimme parantamaan hankkeitamme niin hiilijalanjäljen, energiankulutuksen kuin elinkaarikustannusten osalta.

Vuonna 2023 valmistui, aloimme rakentamaan ja tulimme valituiksi toteuttamaan useita hankkeita, jotka suunnitellaan ja rakennetaan täyttämään jonkin ympäristösertifikaatin vaatimukset: LEEDin, BREEAMin tai RTS-ympäristöluokituksen.

Aloitimme vuonna 2023 ja aloitamme myös 2024 useita vähähiilisiä, massiivipuura-kenteisiä päiväkotij- ja kouluhankkeita.

Vuodesta 2023 eteenpäin lähtökohtaisesti kaikki Laptin omaperustaiset rakennuskohteet on suunniteltu A-energialuokkaan.

Päätimme keväällä 2023 rakentaa jatkossa kaikkiin uusien omaperusteisten asunto-kohteidemme autopaikkoihin valmiiksi sähköauton latausmahdollisuuden. Ratkaisulla varaudutaan joustavalla tavalla sähköautoilun yleistymiseen sekä edesautetaan asukkaiden valinnanvapautta ja ekologista liikkumista.

Käytämme työmaillamme enenevässä määrin sähkökäyttöisiä työkoneita polttomootorikäyttöisten sijasta.

| Mittari   | Tavoite 2023   | Tulos 2023   | Lisätieto   |
|---|--|--|---|
| 1. Rakennuskohteet (Energiatehokkuusluokka)   | Vuosittain kasvava osuus A-energiatehokkuusluokan rakennuskohteita | 21,7 % vuonna 2023 valmistuneista kohteista (2022: 24,2 %)     | Energiatehokkuusluokat ovat A, B, C, D, E, F, G. Vähimmäistaso uudisrakennuksille on kiristynyt vuosien saatossa ja on tällä hetkellä B.  |
| 2. Uusiutuvien lämmitys- ja energiantuotantoratkaisujen hyödyntäminen rakennuskohteissa | Vuosittain kasvava osuus   | 21,7 %:ssa vuonna 2023 valmistuneista kohteista (2022: 27,3 %) | Kohteissamme käytettiin maalämpöä ja aurinkoenergiaa. Lisäksi toteutettiin useita energian talteenottoon tähtääviä ratkaisuja, muun muassa jäteveden lämmöntalteenottoratkaisuja. |

## Case: Laptin osaaminen tuottaa laadukasta ja kestävää päiväkotij- ja kouluarkea

**Julkiset hankinnat tehdään nykyään usein hinta-laatu kilpailutuksella. Tällöin kilpailutuksen kautta saadaan lopputulokseksi kokonaisedullisin kokonaisuus sekä valittua hankkeisiin luotettava toteuttaja, jolla on myös aikaisempaa kokemusta vastaavista hankkeista. Lapti on edelläkävijä tilaajien ja käyttäjien toiveiden toteuttamisessa laadukkaasti ja järkevin kustannuksin, mikä näkyy menestyksenä lukuisissa hinta-laatu kilpailuissa.**

Hinta-laatu kilpailutuksessa haetaan kokonaistaloudellisesti edullisinta tarjousta. Hinnan lisäksi kilpailutuksessa kiinnitetään erityistä huomioita esimerkiksi laatuun, teknisiin ansioihin, toiminnallisiin ominaisuuksiin, ympäristöystävällisyyteen ja käyttökustannuksiin. Kilpailussa menestyvät laadukkaat, pitkäikäiset ja käyttäjien toiveet huomioivat tilat, jotka toteutetaan kustannustehokkaasti – huomioiden usein myös elinaarikustannukset.

”Lopputuloksena syntyy käyttäjille ja tilaajalle sekä teknisiltä että toiminnallisilta ominaisuuksiltaan laadukkaat eli parhaiten asiakkaan arjen toimintaa tukevat tilat järkevin kustannuksin. Tilaajat ymmärtävät kokonaisedullisuuden arvon. He haluavat hyödyntää jo kilpailutusvaiheessa urakoitsijoiden osaamista ja antavat meidän suunnitella ja rakentaa mahdollisimman laadukkaita rakennuksia mahdollisimman kustannustehokkaasti. Monet julkiset rakennuttajat valitsevatkin toteuttajakumppanin nykyään hinta-laatu kilpailutuksella”, kertoo hankekehityspäällikkö **Janne Hynynen**.

### Laptin osaaminen näkyy menestyksenä hinta-laatu kilpailuissa

Vuonna 2023 Lapti aloitti rakentamisen tai valittiin toteuttajaksi yhteensä yhdeksään päiväkotij- ja kouluhankkeeseen. Lähes jokaisessa hankkeessa oli arviointikriteerinä hinta-laatusuhde. Lapti tuli kaikissa hinta-laatu kilpailuissa valituksi toteuttajaksi parhailla ja useammassa jopa täysillä laatu pisteillä.

”Menestys hinta-laatu kilpailuissa osoittaa kykymme suunnitella ja toteuttaa tilaajien ja käyttäjien tarpeet laadukkaasti ja järkevin kustannuksin. Laptilla on pitkä ja monipuolinen kokemus erilaisten tilojen toteuttamisesta. Kuuntelemme asiakkaidemme toiveet, ymmärrämme heidän tarpeensa ja tiedämme, miten ne toteutetaan parhaimmalla hinta-laatusuhteella”, selventää Hynynen.

Hynynen muistuttaa kokonaisedullisimman toteutuksen kytkeytyvän suoraan myös vastuullisuuteen: ”Näemme laadukkaan tilaajan ja käyttäjien toiveet huomioon ottavan kokonaisuuden toteuttamisen myös kestäväna rakentamisena.”



### OJALAN PÄIVÄKOTI JA KOULU, TAMPERE

- Vähähiilinen ja energiatehokas koulu 150 esi- ja alkuopetuksen oppilaalle ja 160 päiväkodin lapselle
- 3/23–7/24
- KVR

## Case: Kolme Laptin työmaata ylsi valtakunnallisen työturvallisuuskilpailun finaalisijoille

Laptin positiivinen työturvallisuuden kehitys vuosien varrella näkyi selkeästi vuoden 2023 valtakunnallisessa Turvallisuus alkaa minusta -työturvallisuuskilpailussa. Kaikkiaan kolme Laptin työmaata sijoittui Rakennusteollisuuden järjestämässä kilpailussa 10 parhaan työmaan joukkoon.

Työmaiden turvallisuustoimintaa arvioivassa kilpailussa toiseksi ylsi Laptin opiskelijatornitalo UNOn työmaa Oulussa. UNOn työmaa on julistautunut Suomen siisteimmäksi työmaaksi. Siisti työmaa on turvallinen ja viihtyisä paikka työskennellä, minkä kilpailumenestyskin osoittaa. Siisteys takaa myös laadukkaan lopputuloksen ja puhtaan sisäilman valmiissa tornitalossa.

"UNOn työmaalla työturvallisuus lähtee siisteydestä. Haastamme itseämme ja koko alaa asettamalla tavoitteet itsellemme korkeaksi. Suomen siistein työmaa on terveellinen ja turvallinen tekijöille, rakennukselle ja asukkaille. Kiitoksen hienosta kisamenestyksestä ansaitsevat etenkin työmaamme työntekijät, jotka vankkumattomalla työpanoksellaan ovat tärkein osa yhteisen tavoitteemme eli Suomen siisteimmän työmaan toteutuksessa", kuvailee UNOn vastaava työnjohtaja **Jaakko Juola**.

Laptin työmaista kaksi muutakin ylsi kilpailun finaalisijoille: Savilahden liikunta- ja tapahtumakeskus Luolan työmaa Kuopiossa nousi sijalle 5 ja Turun Puolalanmäen historiallisiin maisemiin noussut Asunto Oy Turun Puolalan Helmen työmaa sijoittui sijalle 10.

Lapti panostaa voimakkaasti työturvallisuuteen, ja tavoitteena on nolla tapaturmaa. Työturvallisuutta edistetään säännöllisillä työturvallisuuskoulutuksilla, kattavalla perehdytyksellä, laadukkailla suojavarusteilla sekä jämptillä työmaiden johtamisella. Jokaisella työmailla työskentelevällä on oikeus päästä joka päivä terveenä kotiin.

"Työturvallisuus on aivan kaikkien asia – se tulee yhdessä tekemällä. Olemme Laptilla onnistuneet luomaan turvallisuusilmapiirin, jossa turvallisuusasioihin on kaikkien oikeus ja velvollisuus puuttua. Työmaamme ovat siistejä ja turvallisuushavaintoja tehdään aktiivisesti, mikä on näkynyt myös työturvallisuuden positiivisessa kehityksessä. Tämä näkyy kilpailun tuloksissakin kolmen työmaamme sijoittuessa hienosti 10 parhaan joukkoon", kertoo turvallisuudesta ja tuotannon kehityksestä vastaava johtaja **Jukka Moilanen**.



### SUOMEN SIISTEIN TYÖMAA OPISKELIJATORNITALO UNO

- 16-kerrosta ja 171 asuntoa hulppeine yhteistiloineen
- 8/22–3/24
- Yhteistoiminnallinen KVR



## Savilahden liikunta- ja tapahtumakeskus Luola, Kuopio

- o Luolasta löytyy moneen lajiin soveltuva liikuntasali, kuntosali, ryhmäliikuntatiloja ja harjoituspaikka kamppailulajeille.
- o Soveltuu myös tapahtumakäyttöön
- o Väestönsuojatilat lähes 7 000 ihmiselle
- o 9/22–6/24
- o Yhteistoiminnallinen tavoitehintaurakka



## Urheilukeskus Boost, Turku

- o Keskuksessa on ensiluokkaiset padel-peliolosuhteet, kuntosali, golfsimulaattoreita, koulutus- ja neuvottelutiloja sekä ravintola- ja myymäläpalveluita.
- o Käytön aikana hiilidioksidipäästöiltään hiilineutraali
- o A-energialuokka, E-luku 56
- o 5/22–5/23
- o KVR



## Hämeenlinnan yhteiskoulun uudisrakennus ja liikuntahalli

- o Koulukokonaisuus on mitoitettu noin 900 oppilaalle ja 100 työntekijälle sekä alueen asukkaiden tapahtuma- ja liikuntakäyttöön.
- o 4 tähden RTS-ympäristöluokitus
- o 4/23–10/24
- o KVR

Kuva: Miika Kangasniemi,  
Hämeenlinnan Kaupunki



## As Oy Helsingin Kallion Kaarle

- o Talon upea, ympäristöön istuva arkkitehtuuri on kerännyt positiivista palautetta.
- o 43 asuntoa
- o 1/21–1/23
- o Omakehitteinen



## Ähtärin kampus

- o Yhdistää lukion ja ammatillisen koulutuksen noin 450 oppilasta saman katon alle.
- o 9/23 - 9/25
- o Jaettu urakka



## Asumispalveluyksikkö Honkahovi, Liperi

- o 30-paikkainen ikäihmisten asumispalveluyksikkö valmistui etuajassa ja 0-virheluovutuksena.
- o 10/22–9/23
- o KVR





LAPTI

Rakennusliike Lapti Oy

Puhelin 020 785 5500

[asiakaspalvelu@lapti.fi](mailto:asiakaspalvelu@lapti.fi)